

CAIMAN

PANTANAL . BRASIL

Novos protocolos de segurança

Conheça as medidas que adotamos para garantir a segurança de nossos hóspedes e colaboradores frente ao COVID-19.

Desde a fundação da Caiman, em 1985, a segurança e o bem-estar de nossos visitantes e colaboradores são nossa prioridade.

Seguimos todas medidas preventivas e protocolos recomendados pela Organização Mundial de Saúde e Ministério da Saúde.

General measures

- Toda equipe da Caiman e dos projetos parceiros usa máscara.
- Os protocolos de limpeza foram intensificados e todos os ambientes são higienizados regularmente, com produtos autorizados pela ANVISA.
- Todos os colaboradores foram preparados através de um rígido e detalhado treinamento.
- Toda equipe da Caiman e dos projetos parceiros reside na propriedade, o que diminui a circulação
- Nossas reservas têm condições flexíveis e podem ser remarçadas conforme necessidade e disponibilidade.



CHEGADA DOS HÓSPEDES



Canetas, balcão e outros objetos de uso da equipe e dos hóspedes são higienizados a cada uso.



Após cada check in e check out, ou uso da recepção, o ambiente é higienizado



NAS ÁREAS COMUNS

- Nossos ambientes são amplos e ventilados, e portas e janelas são mantidas abertas sempre que necessário, garantindo a circulação de ar.
- Dispensers com álcool antisséptico estão disponíveis em todos os ambientes.
- É obrigatório o uso de máscara pelos hóspedes durante os passeios e nas áreas comuns.
- Um funcionário habilitado faz a higienização e limpeza de todos os espaços sociais ao longo do dia, e estará à disposição para qualquer higienização extra que se faça necessária.
- Os hóspedes são instruídos a evitar o contato físico e não compartilhar objetos pessoais.
- Tomamos medidas para garantir o distanciamento e não gerar aglomerações entre grupos distintos.
- Indicamos o limite máximo de pessoas por ambiente.
- Não é permitido manusear produtos ou experimentar roupas e sapatos na lojinha.

REFEIÇÕES

- Indicamos para os hóspedes o uso de álcool gel antes do início das refeições.
- Os lanches, snacks e bebidas, na casa ou nos passeios, são ofertados individualmente para os hóspedes, que podem solicitá-los a qualquer momento.

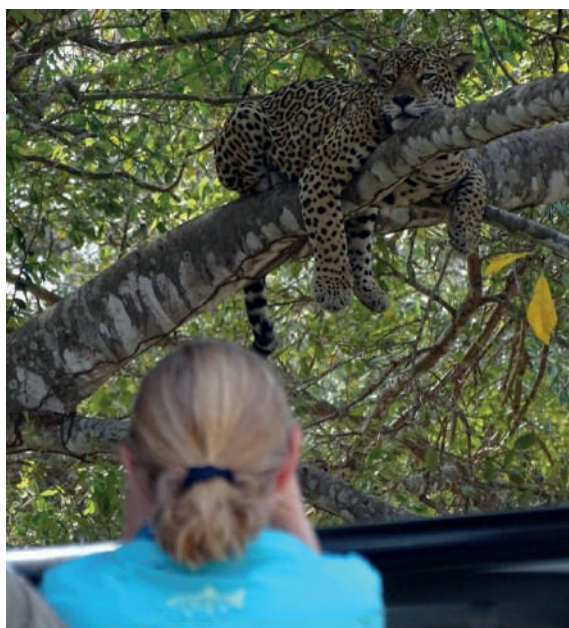
QUARTOS

- Os quartos são higienizados por completo a cada troca de hospedagem, com produtos de alta eficácia e por profissionais devidamente treinados.
- Havendo caso suspeito, o quarto é interditado por um período de 72 horas.



PASSEIOS

- Os passeios em trilhas e nos veículos, são feitos respeitando as regras de distanciamento.
- Os carros são higienizados antes e depois de cada passeio, e sempre que necessário, com produtos de alta eficácia.
- Todos os veículos têm álcool gel para higienização das mãos.
- Os lanches de passeio são ofertados em kits individuais.





Nossos colaboradores

Todos os funcionários e equipes dos projetos parceiros foram preparados e treinados sobre medidas preventivas, de higienização e ações emergenciais.

Caso um colaborador apresente sintomas de febre, será afastado imediatamente das suas funções, sendo examinado e direcionado para unidade de saúde habilitada para COVID – 19 mais próxima.

Medidas de monitoramento

Pedimos às agências de viagem e aos hóspedes que, caso identifiquem algum caso suspeito que esteve hospedado conosco, nos informem imediatamente.

Nos comprometemos a informar imediatamente todos os nossos parceiros e futuros hóspedes qualquer caso suspeito que possa colocar a saúde dos visitantes em risco.

Em caso de suspeita de contaminação, acompanharemos o hóspede até a unidade de saúde apta mais próxima para atendimento, onde seguiremos todas as orientações da Secretaria de Saúde.



Sustentabilidade. Ecoturismo. Conservação.

O Pantanal te espera na Caiman.

Acesse

www.caiman.com.br

NOTAS

Os produtos utilizados para higienização das áreas e materiais estão de acordo com as indicações da ANVISA, sendo selecionados de acordo com as características de cada local e/ou objeto;

Esse protocolo é atualizado de acordo com as necessidades e panorama mundial do estado de pandemia, podendo ser alterado a qualquer momento.