



REFÚGIO ECOLÓGICO CAIMAN

PANTANAL | BRASIL



Novos protocolos de segurança

Conheça as medidas que adotamos para garantir a segurança de nossos hóspedes e colaboradores frente ao COVID-19.

Desde a fundação do Refúgio Ecológico Caiman, em 1985, a segurança e o bem-estar de nossos visitantes e colaboradores são nossa prioridade.

Nossas atividades hoteleiras serão reiniciadas dia **16 de julho**, seguindo todas medidas preventivas e protocolos recomendados pela Organização Mundial de Saúde e Ministério da Saúde.



Medidas gerais

- Toda equipe da Caiman e dos projetos parceiros usará máscara e/ou escudo facial sempre, além de luvas, quando necessário.
- Os protocolos de limpeza serão intensificados e todos os ambientes serão higienizados regularmente, com produtos autorizados pela ANVISA.
- Todos os colaboradores estão sendo preparados através de um rígido e detalhado treinamento.
- Nossas reservas terão condições flexíveis e poderão ser remar cadas conforme necessidade e disponibilidade.
- Nossa equipe de funcionários conta com uma enfermeira preparada, disponível 24 horas.
- Toda equipe da Caiman e dos projetos parceiros reside na propriedade, o que diminui a circulação.
- Todos os colaboradores e terceiros que chegarem na propriedade serão avaliados por nossa enfermeira e farão os procedimentos de higienização.

TRAJETO E CHEGADA DOS HÓSPEDES

- | As empresas de transfer estão sendo comunicadas e verificadas, garantindo que os veículos sigam as medidas preventivas e de higienização recomendadas.
- | As malas dos clientes serão desinfetadas.
- | Os hóspedes que chegarem ao hotel terão sua temperatura medida e responderão a um pequeno questionário sobre seu estado de saúde. Este processo será aplicado pela enfermeira de nossa equipe, que estará protegida com todos os EPIs recomendados.
- | O itinerário dos hóspedes será coletado durante o check-in, de acordo com as recomendações dos órgãos públicos.



Canetas, balcão e outros objetos de uso da equipe e dos hóspedes serão higienizados a cada uso.



Após cada check in e check out, ou uso da recepção, o ambiente será higienizado.



Teremos uma barreira sanitária na portaria, garantindo que seja feita a higienização de todos os veículos que entram na propriedade.

NAS ÁREAS COMUNS

- Nas áreas de acesso da recepção e pousadas, haverá tapete sanitizante para higienização de sapatos.
- Nossos ambientes são amplos e ventilados, e portas e janelas serão mantidas abertas sempre que necessário, garantindo a circulação de ar.
- Dispensers com álcool antisséptico estarão disponíveis em todos os ambientes.
- Será obrigatório o uso de máscara pelos hóspedes durante os passeios e nas áreas comuns.
- Placas em inglês e português estarão presentes em diversos locais com informações sobre higienização das mãos, prevenção e cuidados pessoais.
- Um funcionário habilitado fará a higienização e limpeza de todos os espaços sociais ao longo do dia, e estará à disposição para qualquer higienização extra que se faça necessária.
- Os hóspedes serão instruídos a evitar o contato físico e não compartilhar objetos pessoais.
- Tomaremos medidas para garantir o distanciamento e não gerar aglomerações entre grupos distintos.
- Será indicado o limite máximo de pessoas por ambiente.
- Não será permitido manusear produtos ou experimentar roupas e sapatos na lojinha.
- Objetos de manuseio comum que não sejam necessários serão retirados a fim de reduzir possíveis áreas de contágio.



REFEIÇÕES

- Será indicado para os hóspedes o uso de álcool gel antes do início das refeições.
- Um garçom equipado com máscaras e luvas servirá as refeições que estarão apresentadas em um buffet resguardado por barreira de proteção.
- O espaço entre as cadeiras de diferentes grupos será ampliado, aumentando seu distanciamento.
- Quando necessário, serão determinados horários distintos de refeições, a fim de respeitar a regra de distanciamento.
- Os lanches, snacks e bebidas, na casa ou nos passeios, serão ofertados individualmente para os hóspedes, que poderão solicitá-los a qualquer momento.
- Serão ofertados snacks nos quartos para livre consumo.
- Galheteiros e objetos de uso comum serão disponibilizados individualmente.
- Talheres, pratos e copos serão higienizados com álcool 70% e dispostos à mesa na chegada do hóspede.

QUARTOS

- Os quartos serão higienizados por completo a cada troca de hospedagem, com produtos de alta eficácia e por profissionais devidamente treinados.
- Havendo caso suspeito, o quarto será interditado por um período de 72 horas.
- Em todos os quartos estarão disponíveis, devidamente embalados e higienizados, todos os itens necessários para o conforto e segurança dos hóspedes, como tochas de piscina, colete para canoagem, óculos e cobertores para uso nos passeios, além de garrafas para abastecimento de água mineral.
- Os kits serão trocados a cada estadia ou sob demanda do hóspede.



PASSEIOS

- Os passeios em trilhas e nos veículos, serão feitos respeitando as regras de distanciamento.
- Os carros serão higienizados antes e depois de cada passeio, e sempre que necessário, com produtos de alta eficácia.
- Todos os veículos terão álcool gel para higienização das mãos.
- Aumentaremos o distanciamento entre hóspedes de diferentes grupos nos veículos, de acordo com as regras de segurança.
- Os lanches de passeio serão ofertados em kits individuais.
- Binóculos serão apenas de uso individual.
- Todos os objetos necessários para os passeios estarão disponíveis nos quartos para uso individual.



Nossos colaboradores

Todos os funcionários e equipes dos projetos parceiros estão sendo preparados e treinados sobre medidas preventivas, de higienização e ações emergenciais.

Caso um colaborador apresente sintomas de febre, será afastado imediatamente das suas funções, sendo examinado e direcionado para unidade de saúde habilitada para COVID – 19 mais próxima.

Medidas de monitoramento

Pedimos às agências de viagem e aos hóspedes que, caso identifiquem algum caso suspeito que esteve hospedado conosco, nos informem imediatamente.

Nos comprometemos a informar imediatamente todos os nossos parceiros e futuros hóspedes qualquer caso suspeito que possa colocar a saúde dos visitantes em risco.

Em caso de suspeita de contaminação, acompanharemos o hóspede até a unidade de saúde apta mais próxima para atendimento, onde seguiremos todas as orientações da Secretaria de Saúde.



Sustentabilidade. Ecoturismo. Conservação.

O Pantanal te espera na Caiman.

Acesse

www.caiman.com.br

NOTAS

Os produtos utilizados para higienização das áreas e materiais estão de acordo com as indicações da ANVISA, sendo selecionados de acordo com as características de cada local e/ou objeto;

Esse protocolo será atualizado de acordo com as necessidades e panorama mundial do estado de pandemia, podendo ser alterado a qualquer momento.